



**PENINGKATAN KECERDASAAN EMOSIONAL MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK SISWA KELAS VIII-A MTs. NU
MIFTAHUT THOLOBIN MEJOBOKUDUS
TAHUN PELAJARAN 2012/2013**

Oleh :

NOOR KAYATI

NIM 2009-31-237

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2013



**PENINGKATAN KECERDASAN EMOSIONAL MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK SISWA KELAS VIII-A MTs. NU
MIFTAHUT THOLOBIN MEJOBOKUDUS
TAHUN PELAJARAN 2012/2013**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

Oleh
NOOR KAYATI
NIM. 2009-31-237

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Emosi tidak akan membimbingmu pada suatu pemikiran atau tindakan positif, oleh sebab itu tenangkan dirimu. (Ardi Wijaya)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

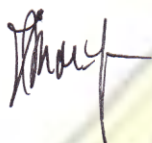
1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran bagiku dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku tersayang yang selalu memberi support dan mendoakanku.
3. Keluarga besar MTs. NU Miftahut Tholibin Mejobo Kudus
4. Seluruh teman-teman UMK khususnya BK angkatan 2009.

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Noor kayati NIM 200931237 ini telah diperiksa dan disetujui
untuk diuji.

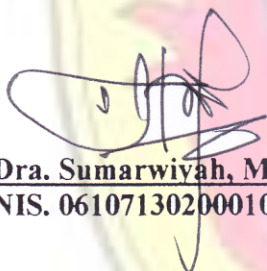
Kudus, September 2013

Pembimbing I



Dra. Hj. Sutarti, SE, MM.
NIP. 19510420-198203-2-001

Pembimbing II



Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons
NIS. 0610713020001008

Mengetahui,

Fakultas keguruan dan ilmu pendidikan

Dekan,



Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd
NIP. 196212191987031001

LEMBAR PENGESAHAN

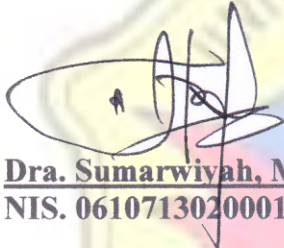
Skripsi oleh Noor Kayati NIM 2009 31 237 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 September 2013 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, September 2013
Dewan Penguji



Dra. Hj. Sutarti, SE, MM
NIP. 19510420-198203-2-001

Ketua



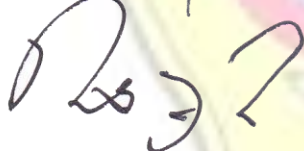
Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons
NIS. 0610713020001008

Anggota



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd
NIP. 195606191985031002

Anggota



Drs. Masturi, MM
NIS. 06110713020001001

Anggota

Mengetahui,
Fakultas keguruan dan ilmu pendidikan
Dekan,




Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd
NIP. 196212191987031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah serta inayah-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ peningkatan kecerdasan emosional melalui layanan bimbingan kelompok pada siswa kelas VIII A MTs. NU Miftahut Tholibin Mejobo Kudus Tahun 2012/2013” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan mendapatkan gelar sarjana pendidikan dalam bidang studi bimbingan dan konseling pada fakultas keguruan dan ilmu pendidikan Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd., Dekan FKIP Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons., Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus dan sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan izin, arahan dan bimbingan selama penyelesaian skripsi ini.
3. Dra. Hj. Sutarti, SE. MM, pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan tak henti-hentinya mengarahkan sejak awal proposal sampai penyusunan skripsi.

4. H. Muchroni, MA. Kepala Sekolah MTs NU Miftahut Tholibin Mejobo Kudus yang telah memberikan izin
5. Sisyanto, S.Pd, kolaborator sekaligus pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan selama pelaksanaan penelitian ini.
6. Siswa-Siswi MTs.NU Mitahut Tholibin Mejobo Kudus, khususnya kelas VIII A yang telah berpartisipasi dalam penelitian.
7. Semua teman-teman Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus angkatan 2009.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bimbingan dan konseling.

Kudus, 2013

Penulis

ABSTRAK

Kayati, Noor. 2013, Peningkatan Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas VIII A Mts. NU Miftahut Tholibin Mejobo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013. Skripsi Program Studi Bimbingan Dan Konseling Universitas Muria Kudus. Dosen pembimbing I Dra. Hj. Sutarti, SE, MM. dosen pembimbing II Dra. Sumarwiyah M.Pd, Kons.

Kata Kunci : Layanan Bimbingan Kelompok, Kecerdasan Emosional

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan guru pembimbing yang dilakukan oleh peneliti pada tanggal 13 Mei 2013, penelitian ini dilatar belakangi oleh siswa dalam proses pendidikan posisinya adalah sebagai manusia pembelajar, yakni dari tujuan belajar itu siswa dapat merubah hidupnya menjadi lebih berkualitas dari segi fisik, mental, emosi dan spiritual. Dan dari hasil tersebut diperoleh 8 siswa kelas VIII A MTs NU Miftahut Tholibin Mejobo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013 yang memiliki kecerdasan emosional rendah. Permasalahan yang akan diteliti: Apakah layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan kecerdasan emosional siswa kelas VIII A. Tujuan penelitian ini adalah: Mendiskripsikan dan diperoleh peningkatan kecerdasan emosional melalui layanan bimbingan kelompok pada siswa kelas VIII A.

Adapun kegunaan penelitian ini adalah: Kegunaan Teoritis: Dari hasil penelitian ini akan memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bimbingan dan konseling tentang model-model pembinaan siswa dengan menggunakan bimbingan kelompok. Kegunaan Praktis: 1. Bagi Guru Pembimbing Sebagai masukan dalam melaksanakan layanan bimbingan dan konseling, untuk meningkatkan kecerdasan emosional siswa, dan mengetahui pentingnya layanan bimbingan konseling bagi siswa khususnya layanan bimbingan kelompok. 2. Bagi Siswa Sebagai acuan bahwa EQ itu juga sangat penting dalam pendidikan sehingga tidak hanya IQ yang ditingkatkan akan tetapi keduanya harus berjalan dengan seimbang. 3. Bagi peneliti Sebagai pengalaman dan pedoman bagi peneliti dalam melaksanakan tugasnya sebelum terjun menjadi seorang guru konselor. Hipotesis dalam penelitian ini adalah “Layanan Bimbingan Kelompok dapat Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII-A MTs. NU Miftahut Tholibin Mejobo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013”. Dalam Penelitian ini menggunakan Penelitian Tindakan Kelas (PTKKBK).

Subjek penelitian ini adalah 8 siswa kelas VIII A MTs NU Miftahut Tholibin Mejobo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013 yang memiliki kecerdasan emosional rendah. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi. Variabel bimbingan kelompok (variabel bebas) dan kecerdasan emosional (variabel terikat). Analisis data secara deskriptif komparatif yang dilanjutkan refleksi pada setiap siklus. Penelitian dilakukan 2 siklus (siklus I dan siklus II) setiap siklus 3 kali pertemuan membahas 6 materi waktu 60 menit.

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dan analisis data dapat disimpulkan bahwa sebelum tindakan layanan bimbingan kelompok kecerdasan emosional siswa memperoleh hasil rata-rata 17,3 (34,6%) dalam kategori sangat rendah. Setelah diberikan layanan bimbingan kelompok pada siklus I diperoleh hasil rata-rata 30,7 (61,4%) dalam kategori cukup. Dan siklus II memperoleh hasil rata-rata 45,6 (91,2) dalam kategori sangat baik. Dari hasil layanan bimbingan kelompok siklus I sampai siklus II ada peningkatan (14,8%). Hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan kecerdasan emosional siswa MTs. NU Miftahut Tholibin Mejobo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013. Dengan demikian hipotesis yang diajukan dapat diterima karena telah teruji kebenarannya.

Melihat temuan dilapangan peneliti memberikan saran-saran yang diajukan: 1. Kepala sekolah dalam penelitian ini menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok sangat membantu siswa dalam meningkatkan kecerdasan emosional siswa kepala sekolah dapat mendukung adanya layanan bimbingan kelompok ini. 2.Guru Pembimbing diharapkan dapat memaksimalkan layanan bimbingan dan konseling di sekolah , terutama layanan bimbingan kelompok, agar dapat membantu persoalan/masalah yang dialami oleh siswa melalui layanan bimbingan kelompok. 3.Bagi siswa Siswa harus menyadari akan pentingnya kecerdasa emosi terutama saat di sekolah supaya dapat melatih di kehidupan masa depan di lingkungan masyarakat yang lebih luas.



ABSTRACT

Kayati, Noor. 2013. Improved Emotional Intelligence Through Student Tutoring Services Guidance VIII Class A Mts. NU Miftahut Tholibin Kudus Mejobo Academic Year 2012/2013. Thesis Guidance And Counseling Program University of Muria Kudus. Supervisor I Dra. Hj. Sutarti, SE, MM dan supervisor II Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons.

Keyword: *Guidance counseling services, Emotional intelligence*

Based on observations and interviews with the supervising teacher, conducted by researchers at the date of May 13, 2013, The background of this research by students in the educational process is a position as a human learner, the learning objectives of the students can change their lives become more qualified in terms of physical, mental, emotional and spiritual. And of the results obtained 8 A class VIII student MTs NU Miftahut Tholibin Kudus Mejobo Academic Year 2012/2013 which have low emotional intelligence. Problems that will be examined: Is group counseling services can improve emotional intelligence class VIII A. The purpose of this study is: Describe and obtained an increase in emotional intelligence through group counseling services to the students of class VIII A.

The usefulness of this study is: Theoretical usability: From the results of this research will contribute ideas for the development of science, especially guidance and counseling on student development models using group counseling. practical usefulness: 1. For Teachers Advisors As input in implementing guidance and counseling services, to increase students' emotional intelligence, and know the importance of guidance and counseling services for students, especially group counseling services. 2. For Students As a reference that EQ is also very important in education that not only enhanced IQ but both must be in balance. 3. As a researcher for the experience and guidance for researchers in carrying tugasnya before plunging into a teacher counselor. The hypothesis of this study is "Tutoring Service Groups can Improve Emotional Intelligence-A Students Class VIII MTs. NU Miftahut Tholibin Kudus Mejobo Academic Year 2012/2013 ". In this study using Classroom Action Research (PTKKBK).

The subjects were 8 students of class VIII A MTs NU Miftahut Tholibin Kudus Mejobo Academic Year 2012/2013 which have low emotional intelligence. Methods of data collection using observation, interviews, documentation. Variable guidance group (independent variables) and emotional intelligence (the dependent variable). Comparative analysis of descriptive data that continued reflection on each the cycle. Research done 2 the cycle (cycle I and the cycle II) every the cycle 3 times 6 meeting to discuss the material within 60 minutes.

Based on the discussion of the results of research and analysis of the data it can be concluded that the prior action guidance service group emotional intelligence of students gained an average yield of 17.3 (34.6%) in the very low category. Having given guidance services group in the first cycle obtained an average yield of 30.7 (61.4%) in category pretty. And the second cycle to obtain an average yield of 45.6 (91.2) in the excellent category. From the results of the

first cycle group counseling services until the second cycle there is an increase (14.8%). These results we can conclude that the group counseling services can improve the emotional intelligence of students MTs. NU Miftahut Tholibin Kudus Mejobo Academic Year 2012/2013. Thus the hypothesis can be accepted because it has been verified.

Looking at the findings of researchers in the field provide suggestions put forward: 1. Principals in this study showed that very group counseling services to assist students in improving students' emotional intelligence principals to support the existence of this group tutoring services. 2. Supervising teachers is expected to maximize the guidance and counseling services in schools, especially group counseling services, in order to help the issues / problems experienced by students through group counseling services. 3. For students Students should be aware of the importance of emotional kecerdasa especially when at school in order to train in the future life in the wider community.



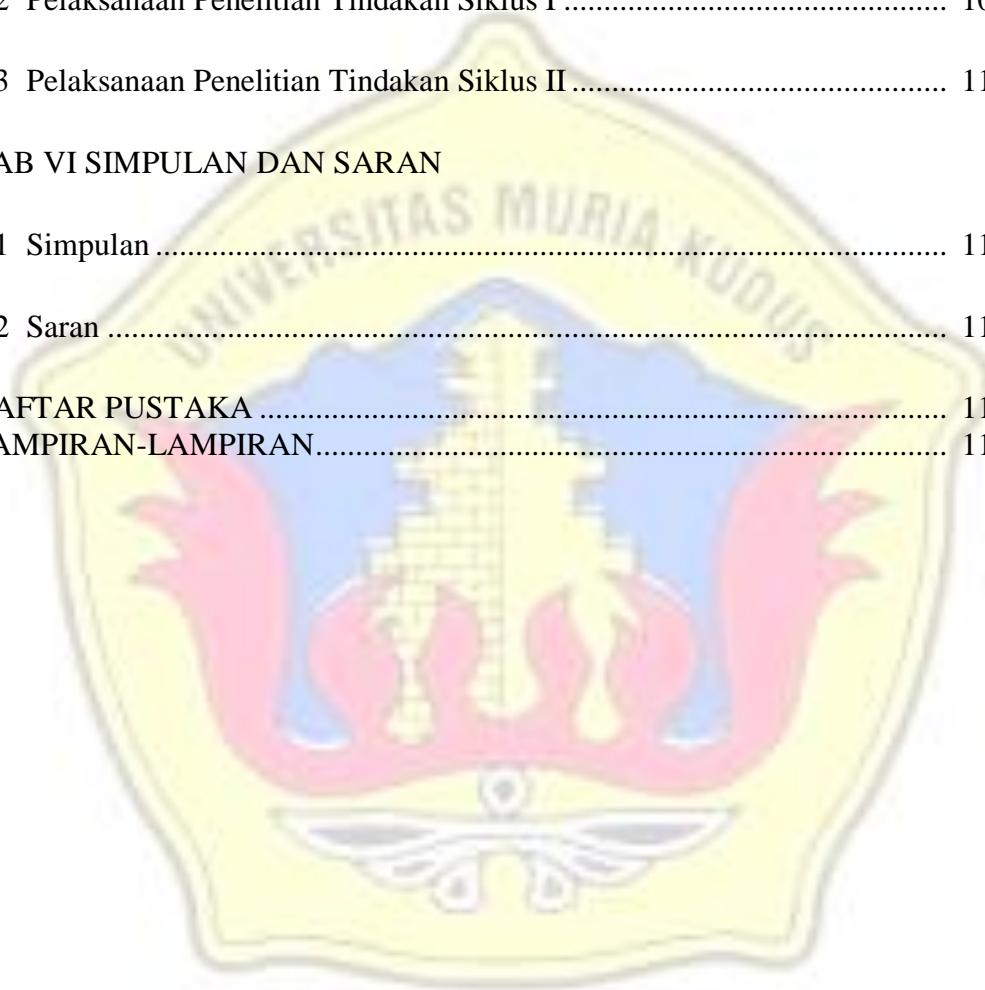
DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL.....	i
LOGO.....	ii
JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Definisi Oprasional	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kecerdasan Emosional	8
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	9
2.1.3 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	11
2.1.4 Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional.....	13

2.1.5 Cara Mengasah Kecerdasan Emosional	16
2.1.6 Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosional.....	17
2.2 Layanan Bimbingan Kelompok	22
2.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	22
2.2.2 Tujuan Bimbingan Kelompok	23
2.2.3 Fungsi Bimbingan Kelompok.....	24
2.2.4 Asas-Asas Bimbingan Kelompok.....	25
2.2.5 Peranan Pemimpin Kelompok Dan Anggota Kelompok.....	26
2.2.6 Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok	28
2.3 Kajian Penelitian Sebelumnya	32
2.4 Kerangka Berpikir	35
2.5 Hipotesis Tindakan.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Karakteristik Subjek Penelitian	37
3.1.1 Setting Penelitian.....	37
3.1.2 Waktu Penelitian.....	37
3.1.3 Karakteristik Subjek Penelitian	38
3.2 Variabel Penelitian	39
3.3 Rancangan Penelitian	39
3.3.1 Perencanaan.....	40
3.3.2 Pelaksanaan Tindakan	40

3.3.4 Pengamatan.....	41
3.3.5 Analisis Dan Refleksi	41
3.4 Prosedur Penelitian.....	41
3.4.1 Siklus I.....	42
3.4.2 Siklus II.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Observasi	45
3.5.2 Wawancara	56
3.5.3 Dokumentasi.....	59
3.6 Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Penelitian	63
4.2 Pelaksanaan Siklus I.....	68
4.2.1 Perencanaan.....	68
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan	70
4.2.3 Observasi	71
4.2.4 Refleksi.....	81
4.3 Pelaksanaan Siklus II	82
4.3.1 Perencanaan.....	83
4.3.2 Pelaksanaan Tindakan	84
4.3.3 Obsevasi.....	85

4.3.4 Refleksi	94
4.3.6 Uji Hipotesis	102
BAB V PEMBAHASAAN	
5.1 Pra Tindakan atau Kondisi Awal	105
5.2 Pelaksanaan Penelitian Tindakan Siklus I	108
5.3 Pelaksanaan Penelitian Tindakan Siklus II	110
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan	112
6.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian.....	27
3.1 Materi Bimbingan Kelompok	42
3.2 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Subyek Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Tentang Peningkatan Kecerdasan Emosional	49
3.3 Pedoman Observasi Kolaborator (Guru Pembimbing) Terhadap Peneliti Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok.....	51
3.4 Pedoman Observasi Aktivitas Siswa Oleh Peneliti Dan Kolaborator (Guru Prmbimbing) Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok	53
3.5 Pedoman Observasi Kolaborator (Guru Pembimbing) Dan Peneliti Terhadap Situasi Dan Kondisi Siswa Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok.....	55
3.6 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Wali Kelas Dan Guru Pembimbing	58
4.1 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Tentang Peningkatan Kecerdasan Emosional Siswa Pra Siklus.....	64
4.2 Hasil Observasi Aspek Indikator Peneliti Terhadap Subyek Pra Layanan Bimbingan Kelompok.....	65
4.3 Materi Bimbingan Kelompok Siklus I.....	69
4.4 Rincian Pelaksanaan Siklus I.....	70
4.5 Hasil Observasi Kolaborator (Guru Pembimbing) Terhadap Peneliti Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I.....	72
4.6 Hasil Observasi Peneliti Dan Kolaborator Terhadap Aktivitas Siswa Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Siklus I.....	74
4.7 Hasil Observasi Kolaborator Dan Peneliti Terhadap Situasi Dan Kondisi Siswa Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I.	76
4.8 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Tentang Indikator Kecerdasan Emosional Pada Siklus I.....	77

4.9 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Tentang Indikator Aspek Penelitian Pada Siklus I.....	79
4.10 Materi Bimbingan Kelompok Pada Siklus II.....	84
4.11 Pelaksanaan Topik Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II	85
4.12 Hasil Observasi Guru Pembimbing (Kolaborator) Terhadap Peneliti Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I....	86
4.13 Hasil Observasi Kolaborator Dan Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II.....	87
4.14 Hasil Observasi Kolaborator Dan Peneliti Terhadap Situasi Dan Kondisi Siswa Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II..	89
4.15 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Tentang Indikator Kecerdasan Emosi Pada Siklus II.....	90
4.16 Hasil Observasi Aspek Penelitian Pada Siklus II.....	92
4.17 Hasil Jumlah Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus I Dan Siklus II.....	95
4.18 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Aktivitas Siswa Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I Dan Siklus II.....	96
4.19 Hasil Observasi Kolaborator Dan Peneliti Terhadap Situasi Dan Kondisi Siswa Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Siklus I Dan Siklus II.....	97
4.20 Hasil Jumlah Observasi Indikator Kecerdasan Emosi Siswa Pada Pra Siklus, Siklus I Dan Siklus II.....	98
4.21 Hasil Observasi Indikator Kecerdasan Emosi Siswa Pada Pra Siklus, Siklus I Dan Siklus II.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka Pikir	35
3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Kelas	42
4.1 Grafik Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Tentang Indikator Kecerdasan Emosional Pra Siklus I.....	67
4.2 Grafik Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Tentang Indikator Kecerdasan Emosional Pada Siklus I.....	81
4.3 Grafik Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Tentang Indikator Kecerdasan Emosional Pada Siklus II.....	94
4.4 Grafik Nilai Rata-rata Kecerdasan Emosional	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Dalam Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok Tentang Indikator Kecerdasan Emosional	117
2. Hasil observasi peneliti terhadap Suyek dalam dalam kegiatan layanan bimbingan kelompok tentang indikator kecerdasan emosional	119
3. Satlan, Materi, Resume, Laporan, Siklus I Pertemuan1	120
4. Satlan, Materi, Resume, Laporan, Siklus I Pertemusrn 2.....	129
5. Satlan,Materi,Resume,Laporan, Siklus I Pertemuan3	141
6. Hasil Observasi Kolabolator(guru pembimbing) Terhadap Aktivitas Peneliti Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I.....	152
7. Hasil Observasi kolaborator (guru pembimbing) dan Peneliti Terhadap Aktivitas Subjek Dalam Bimbingan Kelompok Pada Siklus I	158
8. Hasil Observasi kolaborator (guru pembimbing) dan Peneliti Terhadap Terhadap Situasi Dan Kondisi Siswa Dalam Bimbingan Kelompok Pada Siklus I	167
9. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Dalam Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok Tentang Indikator Kecerdasan Emosional pada siklus II.....	170
10. Satlan, Materi, Resume, Laporan, Siklus II Pertemuan1	171
11. Satlan, Materi, Resume, Laporan, Siklus II Pertemusrn 2	183
12. Satlan, Materi, Resume, Laporan, Siklus II Pertemuan3	194
13. Hasil Observasi Kolabolator(guru pembimbing) Terhadap Aktivitas Peneliti Dalam Kegiatan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II	203
14. Hasil Observasi kolaborator (guru pembimbing) dan Peneliti Terhadap Aktivitas Subjek Dalam Bimbingan Kelompok Pada Siklus II	223
15. Hasil Observasi kolaborator (guru pembimbing) dan Peneliti Terhadap Terhadap Situasi Dan Kondisi Siswa Dalam Bimbingan Kelompok Pada Siklus II	232